 В дни войны, когда наша страна переживает тяжелое испытание, партия и правительство не перестают проявлять повседневную заботу о нуждах трудящихся. Так же должен поступать и каждый руководитель на любом участке, своевременно и чутко реагировать на жалобы трудящихся.

 Однако, отдельные руководители не усвоили эту простую истину и относятся к жалобам по-чиновничьи, бюрократически.

 Жильцы дома № 45 по Красноармейской улице неоднократно жаловались на беспорядки в их доме, принадлежащем Горкомхозу. Так, в декабре прошлого года в письме в редакцию «Тагильского рабочего» рассказывалось, что в этом доме не работает паровое отопление, жители мерзнут в квартирах, в коридорах нет освещения, помойная яма и уборные не очищаются. Редакция послала это письмо для немедленного принятия мер заведующему горкомхоза т. Губанову. Следовало ожидать, что тов. Губанов сам примет соответствующие меры по жалобе, но он выяснение этого вопроса поручил управляющему домами т. Деткову. Тов. Детков же поспешил дать в редакцию успокаивающий ответ: жалоба жильцов вполне справедлива и, что приняты меры к устранению недостатков. Паровое отопление начало действовать, налажено освещение лестничных клеток, приведены в порядок уборные и помойная яма.

 Но в действительности оказалось иное. Выяснилось, что половина дома действительно отапливалась, но лишь несколько дней, а потом отопление прекратилось. Освещение лестничных клеток до сих пор не налажено, хотя разрешение на это получено от горсети еще 6 января. Уборная и помойная яма попрежнему загрязнены. Стекла в окнах коридора разбиты и в них дует ветер и попадает снег.

 Таким образом т. Детков ввел в заблуждение редакцию, а редакция – читателей.

 Спрашивается, какое имел право т. Детков так легкомысленно относиться к жалобе трудящихся и, тем более, давать несоответствующий действительности ответ?!

          Т. Е.

 Статья переведена в текст волонтёром Н.А. Пастуховой