

## ЗАГЛЯНИТЕ В КНИГУ ЖАЛОБ

Закусочной № 2 мясокомбината полагается обеспечивать трудящихся горячими завтраками и холодными закусками, но этого нет. Там и ежедневно наблюдаю вопиющие безобразия. Как правило столоющиеся вынуждены по два—три раза ходить в столовую, так как каждый раз она открывается в разное время. Выписка талонов производится по усмотрению кассира: если ему почему-либо покажется, что продукты вышли, она объявляет:

— Выписывать не буду, нет, на кухне продуктов.

Приходится доказывать, что продукты есть. И только после этого кассир начинает свою работу.

Об этих безобразиях я писала заявление в жалобную книгу, но ответа не получила. На днях решила написать вторую жалобу, но когда попросила книгу, то получила следующий ответ:

— Книга находится в конторе, на проверке.

23 декабря закусовая снова отбылась с большим опозданием, а через полчаса отпуск обедов прекратили. Причина?

— На кухне нет дров.

После такого ответа посетители потребовали отпустить им продукты хотя бы в сыром виде, но на это последовал лаконический ответ:

— Мы отпускаем пищу только в жареном виде.

Почему же закусовая плохо работает?

Мне кажется, что главная причина в том, что заведующая закусовой не может правильно организовать труд, мало проявляет инициативы и находчивости.

Сейчас зима. Почему бы не организовать продажу пельменей, котлет в мороженом виде? А сделать это можно, так как большинство столоющихся берет продукты на-дом. Это мероприятие создаст удобства для трудящихся и сэкономит топливо в столовой.

В закусовой № 2 мясокомбината пора навести порядок, приучить заведующую и сотрудников чутко относиться к запросам столоющихся.

**А. НИКУЛИНА.**